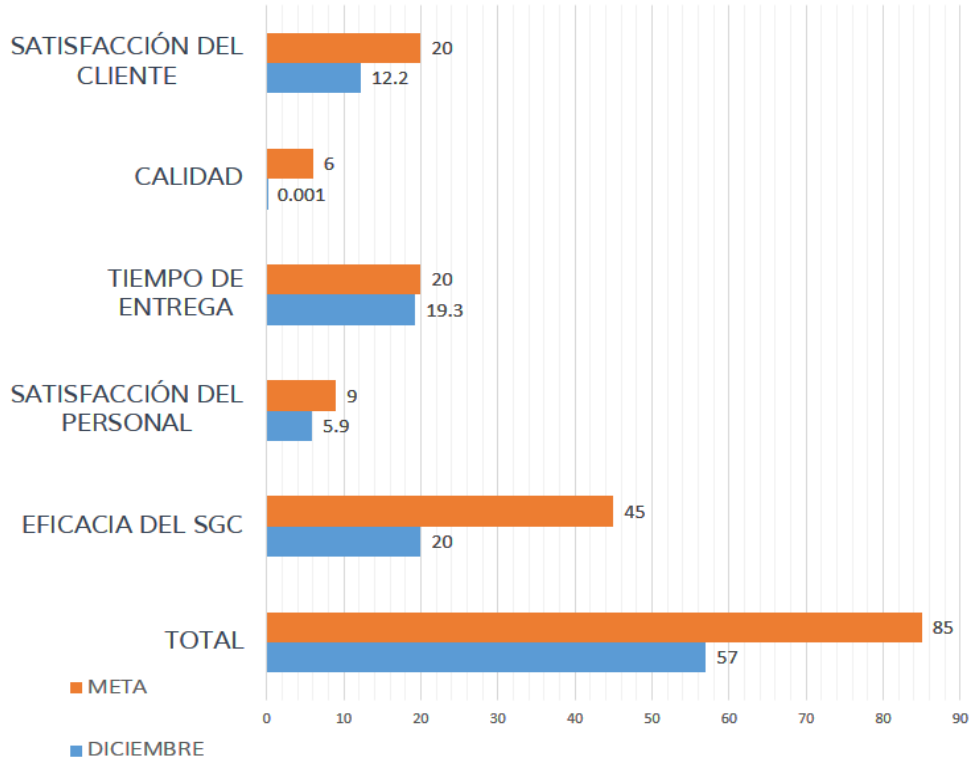


RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

INDICADORES DEL SGC AL MES DE DICIEMBRE 2020



RESULTADOS DE LA AUDITORIA INTERNA REALIZADA

POR ÁREAS	MAYOR	MENOR	OBS	TOI
DIRECCIÓN GENERAL	0	0	1	1
VENTAS	0	0	0	0
DISEÑO Y PLANEACIÓN	0	0	0	0
CONSTRUCCIÓN	0	1	0	1
CONTROL DE OBRA	0	0	0	0
COSTOS	0	0	1	1
RECURSOS HUMANOS	0	0	0	0
MAQUINARIA	0	0	0	0
COMPRAS / SUBCONTRATOS	0	0	0	0
SISTEMAS	0	0	0	0
ADMINISTRACIÓN	0	0	0	0
ADMINISTRADOR DEL SGC	0	0	3	3
GCPEASA EXPRESS	0	0	0	0
TOTAL	0	1	5	6

POR CLAUSULA DE LA NORMA

REQ.	CLAUSULA DE LA NORMA	NO-CONFORMIDADES			
		MAYOR	MENOR	OBS	TOI
4	CONTEXTO	0	0	0	0
5	LIDERAZGO	0	0	3	3
6	PLANIFICACIÓN	0	0	1	1
7	APOYO	0	0	1	1

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE CONTRATISTAS

CALIFICACIÓN	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20	TOTAL
EXCELENTE	28	32	35	34	36	36	35	37	37	36	35	37	
BUENO	261	263	267	270	275	275	279	281	285	301	304	310	
CONDICIONADO	114	113	112	113	112	115	115	112	112	116	114	116	
DEFICIENTE	12	12	13	14	14	14	14	13	13	14	14	14	
BOLETINADO	23	23	23	23	23	23	23	23	24	24	28	31	
NUEVOS	122	126	121	125	123	124	125	120	125	129	132	135	
TOTAL	560	569	571	579	583	587	591	586	596	620	627	643	
Evaluaciones realizadas por mes	21	26	28	9	15	3	24	13	9	43	20	27	238

Órdenes de compra realizadas 1,170
ORDENES DE COMPRA EMITIDAS 1,170

MES	O. C.	NUMERO DE ENTREGAS FUERA DE TIEMPO	NUMERO DE ENTREGAS EN TIEMPO	% DE ENTREGA DE RECURSO EN TIEMPO Y FORMA
ENE	189	4	185	97.9%
FEB	203	1	202	99.5%
MAR	196	1	195	99.5%
ABR	156	1	155	99.4%
MAY	123	1	122	99.2%
JUN	136	4	132	97.1%
JUL	149	1	148	99.3%
AGO	233	4	229	98.3%
SEP	159	0	159	100.0%
OCT	128	3	125	97.7%
NOV	119	2	117	98.3%
DIC	133	1	132	99.2%
TOTAL	1924	23	1901	98.8%

Calificación del desempeño de GCPEASA según evaluación de Contratistas.



■ Deficiente
■ Condicionado
■ Bueno
■ Excelente

EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES

Han sido eficaces, se requiere que se actualice periódicamente el estado de los riesgos tanto en los proyectos como en las áreas en la herramienta TEAMWORK.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

- Analizar los comentarios sobre la fórmula para obtener información del 2.1 Índice de Retrabajos. y 5.1 Índice de Eficacia de la Empresa.
- Se debe realizar un evento Kaizen para definir la mejor solución para el tomar medidas para la reducción de materiales sobrantes y su conservación en almacén central.
- Programar el curso que impartirá el área de Calidad Formación de Auditores internos.

¿La política de Calidad requiere realizar alguna modificación? SI () No (✓)

¿Considera usted que el Sistema de Gestión de la Calidad es conveniente, adecuado y eficaz SI (✓) No ()

Elaboro

Ing. Rodolfo Cruz Rojas
 Coordinador del SGC

Autorizo

Ing. Horacio S. Barba Gómez
 Director General